

AVISO DE PRIVACIDAD HOBUDU BIENES RAÍCES

Hobudu Bienes Raíces, con domicilio en **Torre Chapultepec, Av. Chapultepec #15, piso 16, esquina Av. Hidalgo, Guadalajara, Jalisco, México**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Datos personales que se recaban

Los datos personales que recabamos de usted pueden incluir, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes:

- Datos de identificación: nombre completo, edad, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, ocupación, CURP, RFC, firma autógrafa y/o electrónica, identificación oficial.
- Datos de contacto: teléfono, correo electrónico, dirección, redes sociales y otros medios de comunicación.
- Datos laborales: nombre de su empresa, puesto, antigüedad y comprobantes de ingresos (en caso necesario).
- Datos patrimoniales y/o financieros: información relacionada con cuentas bancarias, comprobantes de propiedad, escrituras, referencias crediticias o documentos que acrediten solvencia económica (solo cuando sea necesario para procesos de compraventa, arrendamiento o administración de inmuebles).
- Datos inmobiliarios: información sobre los inmuebles que ofrece, busca o contrata a través de nuestros servicios.

En ningún caso solicitamos ni tratamos datos personales sensibles (como origen étnico, creencias religiosas, afiliación política o estado de salud), salvo que resulte estrictamente indispensable para dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**:

- Brindar los servicios de **intermediación inmobiliaria**, compraventa, arrendamiento, promoción, administración o valuación de inmuebles.

- **Identificar y contactar** al titular de los datos.
- **Elaborar, gestionar y celebrar contratos**, convenios o acuerdos relacionados con operaciones inmobiliarias.
- **Dar cumplimiento a obligaciones fiscales, administrativas y legales** derivadas de dichas operaciones.
- **Proteger los derechos patrimoniales** de las partes involucradas.
- **Verificar la veracidad** de los datos proporcionados y validar su identidad conforme a los procedimientos internos y disposiciones legales aplicables.

Asimismo, los datos podrán ser utilizados para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Envío de información, promociones y avisos relacionados con nuevos servicios o propiedades.
- Elaboración de análisis estadísticos y de mercado con fines internos.
- Mejora de nuestros servicios y atención al cliente.

En caso de que no desee que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando una solicitud al correo info@hobudu.com

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente con las siguientes personas o entidades, cuando sea necesario para cumplir con las finalidades antes mencionadas:

- **Notarías públicas**, para formalizar actos jurídicos de compraventa o arrendamiento.
- **Instituciones financieras o bancarias**, para la gestión de pagos, créditos o avalúos.
- **Valuadores certificados**, para determinar el valor comercial de los inmuebles.
- **Empresas de marketing o publicidad** que colaboren con Hobudu en la promoción de propiedades, siempre bajo acuerdos de confidencialidad.

- **Autoridades competentes**, en cumplimiento de requerimientos legales o judiciales.

En todos los casos, **Hobudu Bienes Raíces** garantiza que las transferencias se realizarán bajo los estándares de seguridad y confidencialidad establecidos por la Ley.

4. Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito al correo **info@hobudu.com** o presentarla directamente en nuestro domicilio.

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta.
- Descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer sus derechos.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- En su caso, la descripción del derecho que desea ejercer o la limitación al uso de datos.

Una vez recibida, **Hobudu** responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles** conforme a la Ley.

5. Medidas de seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad **administrativas, técnicas y físicas** para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Solo el personal autorizado tiene acceso a esta información y está obligado a mantener su confidencialidad.

6. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso de privacidad puede ser modificado o actualizado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web **www.hobudu.mx** o mediante notificación directa al correo que usted nos haya proporcionado.

7. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio (formulario, correo electrónico, llamada, redes sociales o visita a nuestras oficinas), usted reconoce haber leído este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a los términos aquí descritos.

Última actualización: noviembre de 2025

Contacto: info@hobudu.com

Domicilio: Torre Chapultepec, Av. Chapultepec #15, piso 16, esquina Av. Hidalgo, Guadalajara, Jalisco, México

